



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 МАОУ ДО «ЦДТ и МО»
 (наименование организации)

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

100 баллов по показателю 1.1					
100 баллов по показателю 1.2					
100 баллов по показателю 1.3					

II. Комфортность условий предоставления услуг

100 баллов по показателю 2.1					
99 баллов по показателю 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования	Анкетирование, анализ отзывов учащихся, родителей (законных представителей) о комфортности предоставления услуг, своевременное реагирование на запросы	Август-сентябрь 2025 В течение года	Педагоги дополнительно го образования		

III. Доступность услуг для инвалидов

100 баллов по показателю 3.1					
100 баллов по показателю 3.2					
100 баллов по показателю 3.3					

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

99 баллов по критерию 4	Разъяснение Положения о нормах профессиональной этики педагогических работников учреждения	сентябрь 2025	Кузнецова Ю.А., заместитель директора		
	Проведение тренинга по работе с получателями услуг, по правилам делового общения и переписки для работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, при использовании дистанционных форм взаимодействия.	сентябрь 2025	Бобок И.А., методист		
	Своевременное доведение актуальной информации об учреждении до сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (наличие вакантных мест для приема, расписание занятий)	В течение года, по мере обновления информации	Кузнецова Ю.А., Седова Н.Г., заместители директора		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

99 баллов по критерию 5	Анкетирование и анализ запросов учащихся, родителей (законных представителей) на образовательные услуги	Август-сентябрь 2025	Кузнецова Ю.А., Седова Н.Г., заместители директора		
	Расширение спектра реализуемых образовательных программ по актуальным направлениям, разработка преемственных, многоуровневых программ, с учетом целевого запроса учащихся и родителей с возможностью выстраивания длительного образовательного маршрута				
	Составление расписания с учетом запроса получателей услуг				