

Управление образования мэрии города Череповца
 162600, Россия, Вологодская область, город Череповец
 муниципальное бюджетное образовательное
 учреждение дополнительного образования
 «Центр детского творчества и методического обеспечения»
 162606, Россия, Вологодская область,
 город Череповец, ул. Металлургов, д.3 А
 ИНН/КПП 3528060910/352801001
 Тел/факс: (8202) 551702
 №192 от 30.11.2020 г.

Управление образования

**Отчет о выполнении плана мероприятий по улучшению качества работы
 MAOU ДО «ЦДТ и МО»
 и устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
 образования.**

Критерий/ Предложения по улучшению качества	Мероприятие
<p>«Открытость и доступность информации об организации»</p> <p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: -раздела "Часто задаваемые вопросы"</p>	<p>Для обеспечения дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг на сайте создан раздел «Часто задаваемые вопросы» https://d11303.edu35.ru/chasto-zadavaemye-voprosy</p> <p>В разделе собрана информация о способах коммуникации с администрацией учреждения (номер телефона, адрес электронной почты, официальная страница и группа в социальной сети «В контакте»).</p> <p>В разделе представлены ответы на часто задаваемые вопросы (какие программы реализует учреждение в текущем учебном году, как записаться на обучение и т.д.), размещены ссылки для получения более подробной информации по наличию вакантных мест для приема, по местам ведения образовательной деятельности и др.</p> <p>В разделе размещена форма обратной связи, дающая возможность задать уникальный вопрос: пользователю открывается форма для заполнения, в которой можно задать вопрос и указать адрес электронной почты для ответа.</p>
<p>«Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»</p> <p>доступность записи на получение услуги: на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и</p>	<p>Для обеспечения доступности записи на получение услуги на официальном сайте учреждения в разделе «Вакантные места для приема (перевода)» включены прямые ссылки на портал ПФДО для записи на каждую программу, реализуемую по сертификатам дополнительного образования https://d11303.edu35.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnom-uchrezhdenii/vakansii</p>

муниципальных услуг	
<p>«Доступность услуг для инвалидов»</p> <p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>На территории учреждения (ул. Metallургов, 3А) выделено место для стоянки автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Справочная информация о расписании учебных занятий выполнена крупным рельефно-контрастным шрифтом и продублирована рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>
<p>«Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций»:</p> <p>довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников</p>	<p>С целью повышения качества работы учреждения проведен онлайн-семинар «Эффективное взаимодействие с клиентами. Правила делового общения» (приказ от 20.05.2020 №65 «Об итогах семинара»).</p> <p>Семинар проведен с помощью дистанционных технологий на платформе Zoom. В семинаре приняли участие 32 педагогических работника учреждения. В ходе мероприятия были рассмотрены актуальные вопросы взаимодействия с родителями как получателями услуг образовательного учреждения, раскрыты принципы образовательного маркетинга, правила делового общения, в том числе в социальных сетях.</p>

<p>образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%</p>	
<p>«Удовлетворенность условиями оказания услуг» довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%</p>	<p>Проведен педагогический совет (протокол №2 от 29.11.2019) «Механизмы и инструменты формирования конкурентоспособности учреждения», на котором представлен SWOT-анализ деятельности учреждения, педагогический коллектив ознакомлен с результатами независимой оценки качества образования, прошло обсуждение путей повышения конкурентоспособности и улучшения качества работы учреждения. Принята дорожная карта мероприятий по улучшению качества работы учреждения.</p> <p>Расширен спектр реализуемых образовательных программ по актуальным направлениям, разработаны преемственные программы с учетом целевого запроса учащихся и родителей с возможностью выстраивания длительного образовательного маршрута: программы по изучению английского языка для детей дошкольного, младшего школьного, среднего и старшего школьного возраста, программы по робототехнике для детей дошкольного, младшего и среднего школьного возраста.</p> <p>Расписание на учебный год составлено с учетом запроса получателей услуг: открыты группы в первой и второй половине дня, увеличено количество групп в выходные дни (суббота и воскресенье).</p> <p>Проведены мероприятия по созданию комфортной эстетичной среды:</p> <ul style="list-style-type: none"> - заменен линолеум в фойе, местах общего пользования, - заменены деревянные оконные блоки на окна ПВХ, - проведен ремонт гардероба (ул. Спортивная, 16). <p>Приобретены ноутбуки, компьютеры, компьютерная гарнитура, конструкторы Лего для организации образовательного процесса.</p> <p>Приобретены бактерицидные рециркуляторы.</p>

Директор MAOY ДO «ЦДТ и MO»



С.В. Егошина